**Introducción**

En diciembre de 2014, se publicó la Norma para el Aseguramiento de la Calidad de la Información Estadística y Geográfica del INEGI (Norma en adelante), la cual crea al Comité de Aseguramiento de la Calidad (Comité en adelante). A principios de 2015 se instaló dicho Comité, y en los meses siguientes, sus miembros aprobaron el Marco Conceptual para el Aseguramiento de la Calidad de la Información Estadística y Geográfica del INEGI y la Política de Calidad Institucional. Estos documentos constituyen los ejes rectores de las iniciativas y acciones para el aseguramiento de la calidad en el INEGI.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| La Política de Calidad tiene el objetivo de establecer los principios de calidad de la información estadística y geográfica y sus directrices, los cuales constituyen la guía de las acciones institucionales en materia de calidad. A la vez, retoma los criterios establecidos en el documento Principios y Buenas Prácticas para las Actividades Estadísticas y Geográficas del SNIEG, así como los principios de calidad sugeridos por las Naciones Unidas en la Matriz Genérica del Marco Nacional de Garantía de la Calidad (National Quality Assurance Framework, NQAF), el cual fue actualizado en 2019. En noviembre de 2015, la OCDE aprobó la Recomendación sobre Buenas Prácticas Estadísticas adoptando la mayoría de estos principios, lo que facilitó que dicha organización aplicara una evaluación al INEGI a finales de 2016 y, se establecieron compromisos de mejora en 2017.Uno de los objetivos del Comité de Aseguramiento de la Calidad es revisar, analizar y autorizar el Programa Anual de Aseguramiento de la Calidad Institucional (PAACI), que deberán desarrollar las Unidades Administrativas, e informar anualmente a la Junta de Gobierno de sus resultados. Por esta razón, y conforme a lo establecido en la fracción II del artículo 49 de la Norma, y al inciso a) del numeral 6.3.1 del Manual de Integración y Funcionamiento del Comité de Aseguramiento de la Calidad del INEGI, sus miembros han tenido a bien emitir el Programa Anual de Aseguramiento de la Calidad Institucional 2020.  |  | **Figura 1. Principios de la Política de Calidad** |

Este Programa Anual retoma los objetivos, metas de mediano plazo y estrategias para las acciones de aseguramiento de la calidad definidas por el Comité en la Quinta Sesión del 2019. Con base en estos, se establecen las líneas de acción que se llevarán a cabo durante el ejercicio 2020.

**I. Actividades estratégicas del aseguramiento de la calidad institucional y metas de mediano plazo**

|  |  |
| --- | --- |
| A partir de los documentos rectores del aseguramiento de la calidad en el INEGI, así como las Acciones Generales del Programa Estratégico del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica (SNIEG), se definieron tres actividades estratégicas (Figura 2). Estas actividades estratégicas constituyen los ejes del quehacer institucional para reforzar la calidad de la información estadística y geográfica. Las actividades que de aquí se desprendan deberán tomar en cuenta los principios de calidad contenidos en la Política. El Comité evaluará anualmente la conveniencia de modificar el número y alcance de las estrategias, o darlas por concluidas.Cabe señalar que las actividades estratégicas del aseguramiento de la calidad están directamente relacionadas con las Acciones Generales 4.3, 1.3 y 4.5 del Programa Estratégico del SNIEG 2016-2040 y por tanto con los instrumentos programáticos que de él se desprenden. A continuación, se describen tanto las actividades estratégicas como las estrategias y metas de mediano plazo asociadas.  | **Figura 2. Actividades estratégicas del aseguramiento de la calidad** |

**Actividad estratégica 1. Establecer controles de calidad en procesos estandarizados y documentados**

La generación, captación, integración y difusión de información estadística y geográfica se realiza siguiendo un conjunto de procesos, por ello la primera actividad estratégica del aseguramiento de la calidad es el establecimiento de controles de calidad en procesos estandarizados y documentados. Las líneas de acción que se desprendan de esta actividad estratégica deberán estar encaminadas hacia la estandarización y documentación de procesos, tomando en cuenta principalmente la Norma técnica del proceso de producción de información estadística y geográfica para el INEGI, publicada en agosto de 2018. Asimismo, deberán establecerse controles de calidad que permitan cumplir las directrices establecidas en la Política. Un elemento complementario al control de calidad es el monitoreo de costos por cada etapa de producción, el cual debe realizarse para apoyar la toma de decisiones a partir del análisis de costo-efectividad. Los estándares y controles de calidad necesarios para el cumplimiento de la Norma serán definidos a través de lineamientos y manuales aprobados por el Comité conforme a lo establecido en los artículos 3 y 49 fracción III de la misma. Para esta actividad estratégica se plantearon dos estrategias y dos metas de mediano plazo (Cuadro 1)

**Cuadro 1. Estrategias y metas de la Actividad estratégica 1**

|  |  |
| --- | --- |
| **Estrategias:**1.1. Estandarización y documentación de procesos. 1.2. Establecimiento de controles de calidad y monitoreo de costos. | **Metas de mediano plazo (2020-2022):** • El 100% de las evidencias del MPEG son recopiladas de forma estandarizada, dependiendo de la naturaleza de cada fase. • Se cuenta con indicadores operativos y tableros con el fin de apoyar el control de calidad en el proceso del 100% de los programas de información. |

**Actividad estratégica 2. Evaluar de forma sistemática la calidad de la información**

La evaluación de la información es una actividad fundamental para el aseguramiento de la calidad ya que permite identificar áreas de mejora. Adicionalmente, proporciona elementos para facilitar a los usuarios el manejo de la información. La Norma establece como uno de los objetivos del Comité la coordinación en la elaboración de los indicadores, informes y evaluaciones. Para ello, se propusieron tres estrategias y dos metas (Cuadro 2).

**Cuadro 2. Estrategias y metas de la Actividad estratégica 2**

|  |  |
| --- | --- |
| **Estrategias:**2.1 Elaboración de indicadores e informes de calidad. 2.2 Diseño y aplicación de herramientas de evaluación.  | **Metas de mediano plazo (2020-2022):** • 100% de los programas del INEGI incluye en sus metadatos indicadores de calidad. • Existe un catálogo de evaluaciones para el 100% de los tipos de programas de información. |

**Actividad estratégica 3. Medir y documentar el impacto de las mejoras**

La adopción sobre la cultura de la calidad implica el mejoramiento continuo a partir de la detección de áreas de oportunidad. Para llevar a cabo las mejoras es necesario incluir en los procesos las recomendaciones que surgen como resultado de la evaluación. En particular, en las actividades estadísticas y geográficas es importante que estas mejoras sean medidas y documentadas para conocer si los cambios observados se deben a una variante durante el ejercicio del proceso o a cambios en la realidad misma. Para llevar a cabo la documentación de los cambios deberán considerarse los Lineamientos del proceso de gestión de cambios en los programas de información estadística y geográfica publicados en octubre de 2019. Para encaminar el trabajo institucional hacia la mejora continua, las estrategias deberán estar acompañadas de actividades de capacitación y difusión del aseguramiento de la calidad. Para llevar a cabo estas actividades se han definido dos estrategias y dos metas (ver Cuadro 3):

**Cuadro 3. Estrategias y metas de la Actividad estratégica 3**

|  |  |
| --- | --- |
| **Estrategias:**3.1 Documentación de cambios. 3.2 Capacitación y difusión del aseguramiento de la calidad. | **Metas de mediano plazo (2020-2022):** • 100% de los programas del INEGI documentan sus mejoras a través del Sistema de Seguimiento de Cambios (Ptracking).• Existen cursos de capacitación para el 100% de las iniciativas aprobadas por el Comité de Aseguramiento de la Calidad. |

# **II. Actividades 2020 para el aseguramiento de la calidad**

A partir de los objetivos, resultados de mediano plazo y estrategias descritos anteriormente, las Unidades Administrativas definieron un conjunto de actividades para el aseguramiento de la calidad en 2020.

**Actividad estratégica 1. Establecer controles de calidad en procesos estandarizados y documentados**

## Estrategia 1.1. Estandarización y documentación de procesos

| Clave PAEG | Responsable | Actividad Específica |  Entregable | Avance trimestral |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| I | II | III | IV |
| UCC-CGAJ-216 | CGAJ | Analizar el marco normativo relativo a las consultas públicas. | Documento de análisis de los instrumentos normativos que deben ser modificados. |   | 30 | 60 | 100 |
| UCC-CGI-217 | CGI | Desarrollar nuevas funcionalidades del sistema informático para el registro de evidencias del MPEG. | Reporte de funcionamiento de la fase II del sistema informático para el registro de evidencias del MPEG. |   |   |   | 100 |
| UCC-CGOR-219 | CGOR | Revisar el Protocolo de Coordinación Operativa. | Protocolo de Coordinación Operativa. | 30 | 100 |   |   |
| UCC-CGOR-218 | CGOR | Implementar el Protocolo de Coordinación Operativa. | Informe de implementación del Protocolo de Coordinación Operativa. |   |   | 50 | 100 |
| SNIE-DGEE-211 | DGEE | Integración estandarizada de las evidencias generadas en el desarrollo de los Censos Económicos 2019 con base en la NMPEG. | Informe resumen de las evidencias cargadas en el sistema P-tracking. |   | 40 | 60 | 100 |
| SNIE-DGEE-200 | DGEE | Recopilación estandarizada de las evidencias del MPEG para las fases 4, 5 y 6 del ciclo de los tres Programas Estadísticos de las Cuentas Nacionales. | Resumen de evidencias cargadas en el P-Tracking. | 25 | 50 | 75 | 100 |
| SNIE-DGEE-210 | DGEE | Recopilación estandarizada de las evidencias del MPEG por cada fase del proceso. | Resumen de evidencias cargadas en el P-Tracking. |   |   | 50 | 100 |
| SNIE-DGEE-225 | DGEE | Definición de una estrategia coordinada en materia de registros administrativos entre las Direcciones Generales del INEGI: Estadísticas Sociodemográficas; Estadísticas Económicas, Geografía y Medio Ambiente; Estadísticas de Gobierno, Seguridad Pública y Justicia. | Documento de una estrategia coordinada en materia de registros administrativos entre las Direcciones Generales del INEGI. | 22 | 49 | 76 | 100 |
| SNIDS-DGES-206 | DGES | Diagramar los procesos clave para generar información estadística. | Mapas de procesos, Descripción narrativa de los procedimientos. ENOE y ENIGH. |   |   |   | 100 |
| SNIDS-DGES-207 | DGES | Administrar los riesgos inherentes a los procesos. | Matrices de Riesgos ENOE y ENIGH. |   |   |   | 100 |
| SNIDS-DGES-205 | DGES | Elaborar la documentación del diseño conceptual de la ENADID 2018. | Documento de la fase de diseño conceptual de la ENADID 2018. | 25 | 50 | 75 | 100 |
| SNIDS-DGES-202 | DGES | Elaborar la documentación de la estimación de variables laborales a nivel municipal 2017-2019. | Documento sobre las fases del proceso de generación de información. |   | 25 | 75 | 100 |
| SNIDS-DGES-203 | DGES | Cargar en el P-Tracking el 100% de la evidencia que aplique de la que se indica en la NMPEG para las fases de Documentación de las necesidades, Diseño, Construcción y Captación del Censo de Población y Vivienda 2020. | Listado de las evidencias cargadas en el P-Tracking. |   |   | 25 | 100 |
| SNIDS-DGES-201 | DGES | Cargar en el P-Tracking el 100% de la evidencia que aplique de la que se indica en la NMPEG para las fases de la Norma, para los 8 programas: 1. Estadísticas de Defunciones Fetales 2. Estadísticas de Defunciones Registradas 3. Estadísticas de Nacimientos Registrados 4. Estadística de Matrimonios 5. Estadística de Divorcios 6. Estadísticas de Museos 7. Estadísticas sobre Relaciones Laborales de Jurisdicción Local 8. Estadísticas de Salud en Establecimientos Particulares. | Listados de las evidencias por programa cargadas en el P-Tracking. |   |   | 25 | 100 |
| SNIGMAOTU-DGGMA-213 | DGGMA | Documentar el Proceso del Programa de Información Marco Geoestadístico de acuerdo con las Fases y Subprocesos aplicables del MPEG. | Informe de documentación del Proceso del Programa de Información Marco Geoestadístico de acuerdo con las Fases y Subprocesos aplicables del MPEG. |   | 30 | 60 | 100 |
| SNIGMAOTU-DGGMA-215 | DGGMA | Documentar procesos de estandarización del Programa de Información de Topografía de acuerdo con las Fases y Subprocesos aplicables del MPEG. | Informe de documentación de procesos de estandarización del Programa de Información de Topografía de acuerdo con las Fases y Subprocesos aplicables del MPEG. |   | 25 | 70 | 100 |
| SNIGMAOTU-DGGMA-214 | DGGMA | Definir las evidencias que se deberán integrar para cada fase del MPEG para el Programa de Información de la Red Nacional de Caminos. | Documento con definición de las evidencias que se deberán integrar para cada fase del MPEG para el Programa de Información de la Red Nacional de Caminos. |   | 20 | 60 | 100 |
| UCC-DGIAI-039 | DGIAI | Actualizar la Norma de Aseguramiento de la Calidad de la Información Estadística y Geográfica. | Propuesta de Norma de Aseguramiento de la Calidad de la Información Estadística y Geográfica. |   |   | 75 | 100 |
| UCC-DGIAI-038 | DGIAI | Actualizar la Política de Calidad Institucional. | Propuesta de Principios y Directrices de la Política de Calidad Institucional. |   | 50 | 75 | 100 |
| UCC-DGIAI-040 | DGIAI | Actualizar la Norma Técnica del Proceso de Producción de Información Estadística y Geográfica. | Propuesta de Norma Técnica del Proceso de Producción de Información Estadística y Geográfica. |   |   | 50 | 100 |
| UCC-DGIAI-199 | DGIAI | Dar seguimiento a la implementación del Ptracking. | Informe de avances de la carga de evidencias en el Ptracking. | 25 | 50 | 75 | 100 |
| UCC-DGIAI-065 | DGIAI | Elaborar el proyecto de Política para la gestión de la confidencialidad de la información estadística y geográfica. | Política para la gestión de la confidencialidad en procedimiento de aprobación. | 25 | 50 | 75 | 100 |

## Estrategia 1.2. Establecimiento de controles de calidad y monitoreo de costos.

| Clave PAEG | Responsable | Actividad Específica | Entregable | Avance trimestral |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| I | II | III | IV |
| UCC-CGOR-221 | CGOR | Dar seguimiento al Tablero de Seguimiento a Programas de Información. | Sistema actualizado de Seguimiento a Programas de Información. | 25 |   | 75 | 100 |
| UCC-DGA-222 | DGA | Facilitar a las Unidades Administrativas del INEGI generadoras de información estadística y geográfica, el Sistema informático del Modelo de Costos por Proceso (MCP) para el monitoreo de costos de los Programas de Información. | Reporte de Costos por Fase del MPEG, de los Programas de Información registrados en el Modelo de Costos por Proceso. |   |   | 70 | 100 |
| SNIE-DGEE-151 | DGEE | Seguimiento del cálculo del costo del proceso de la Encuesta Anual de la Industria Manufacturera (EAIM). | Reporte de análisis de costos de la Encuesta Anual de la Industria Manufacturera (EAIM). |   |   | 50 | 100 |
| SNIE-DGEE-157 | DGEE | Seguimiento del cálculo del costo del proceso de la Encuesta Anual de Servicios Privados no Financieros (EASPNF). | Reporte de análisis de costos de la Encuesta Anual de Servicios Privados no Financieros (EASPNF). |   |   | 50 | 100 |
| SNIE-DGEE-158 | DGEE | Monitoreo de costos de los tres Programas Estadísticos de las Cuentas Nacionales. | Reporte de análisis de costos de los tres Programas Estadísticos de las Cuentas Nacionales. |   |   | 50 | 100 |
| SNIE-DGEE-159 | DGEE | Auditorías de recertificación en la norma NMX-CC-9001-IMNC-2015. | Informe de auditoría externa de la rectificación en norma NMX-CC-9001-IMNC-2015. |   |   |   | 100 |
| SNIE-DGEE-160 | DGEE | Auditorías Internas al Sistema de Gestión de Calidad. | Informe de auditoría Interna del Sistema de Gestión de Calidad. |   |   |   | 100 |
| SNIE-DGEE-152 | DGEE | Análisis de los resultados del operativo anual de actualización del RENEM con base en indicadores de productividad por entidad federativa. | Informe de los resultados del operativo de actualización anual del RENEM. |   |   | 50 | 100 |
| SNIE-DGEE-050 | DGEE | Generación de indicadores operativos relativos a la captación de información para los programas orientados al levantamiento de unidades económicas industriales. | Reporte de los programas IMMEX e Industria Minero metalúrgica. | 10 | 20 | 50 | 100 |
| SNIDS-DGES-208 | DGES | Obtener y analizar los informes del I, II y III trimestre de los proyectos a cargo de la DGAES incorporados al Modelo de Costos por proceso. | Reporte de análisis de los informes del I, II y III trimestre de los proyectos a cargo de la DGAES incorporados al Modelo de Costos por proceso. |   |   |   | 100 |
| SNIDS-DGES-044 | DGES | Determinar los indicadores de calidad para cada fase de proceso. | Documento con indicadores propuestos. ENOE |   |   |   | 100 |
| SNIGMAOTU-DGGMA-054 | DGGMA | Generar informes de los controles de calidad implementados para el Programa de Información Marco Geoestadístico. | Informe de los controles de calidad implementados para el Programa de Información Marco Geoestadístico. |   | 30 | 60 | 100 |
| SNIGMAOTU-DGGMA-053 | DGGMA | Generar Informe de calidad de la Información Uso del Suelo y Vegetación. | Informe de calidad de la Información Uso del Suelo y Vegetación. |   | 25 | 50 | 100 |
| SNIGMAOTU-DGGMA-051 | DGGMA | Documentar los elementos de calidad del programa de información de Topografía. | Informe de la documentación de los elementos de calidad del programa de información de Topografía. |   | 25 | 70 | 100 |
| SNIGMAOTU-DGGMA-056 | DGGMA | Diseñar e implementar la base de datos geoespacial de marcas geodésicas, con una estructura que garantice la integridad referencial alfanumérica y consistencia topológica de la información correspondiente a las marcas geodésicas de la red vertical, horizontal y gravimétrica. | Informe de la base de datos geoespacial de marcas geodésicas, con una estructura que garantice la integridad referencial alfanumérica y consistencia topológica de la información correspondiente a las marcas geodésicas de la red vertical, horizontal y gravimétrica. |   | 66 | 100 |   |
| SNIGMAOTU-DGGMA-055 | DGGMA | Implementar el sistema NormatyVe para verificar que la información generada del Mapa Topográfico tenga una adecuada consistencia lógica y alfanumérica, además de revisar la conformidad de dicha información respecto de la normatividad institucional. | Informe de la Implementación del sistema NormatyVe para verificar que la información generada del Mapa Topográfico tenga una adecuada consistencia lógica y alfanumérica, además de revisar la conformidad de dicha información respecto de la normatividad institucional. |   | 55 | 75 | 100 |
| SNIGMAOTU-DGGMA-034 | DGGMA | Definir los controles de calidad que se aplicarán al Programa de Información Red Nacional de Caminos | Documento con la definición de los controles de calidad que se aplicarán al Programa de Información Red Nacional de Caminos. |   | 20 | 60 | 100 |

**Actividad estratégica 2. Evaluar de forma sistemática la calidad de la información**

## Estrategia 2.1 Elaboración de indicadores e informes de calidad.

| Clave PAEG | Responsable | Actividad Específica | Entregable | Avance trimestral |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| I | II | III | IV |
| UCC-DGCSNIEG-063 | DGCSNIEG | Integrar el cálculo de los indicadores de pertinencia de los Programas de Información del INEGI aprobados por el Comité de Aseguramiento de la Calidad (CoAC). | Informe CoAC, apartado de pertinencia. | 100 |   |   |   |
| SNIE-DGEE-046 | DGEE | Diseño del Índice de Calidad de la Fase del Procesamiento de la Información de la Encuesta Mensual de Servicios (EMS). | Informe del diseño del Índice de Calidad de la Fase del Procesamiento de la Información de la EMS. |   | 30 | 50 | 100 |
| SNIE-DGEE-048 | DGEE | Diseño del Índice de Calidad de la Fase del Procesamiento de la Información de la Encuesta Mensual de la Industria Manufacturera (EMIM). | Informe del diseño del Índice de Calidad de la Fase del Procesamiento de la Información de la EMIM. |   | 30 | 50 | 100 |
| SNIE-DGEE-047 | DGEE | Elaboración de los Indicadores que nos permitan evaluar la calidad de las Cuentas Nacionales. | Informe de avance de la elaboración de los indicadores para evaluar la calidad de las Cuentas Nacionales. |   | 30 | 65 | 100 |
| SNIE-DGEE-155 | DGEE | Cálculo de los indicadores de eficiencia durante el operativo de actualización del RENEM. | Informe de los resultados de los indicadores de eficacia y calidad por coordinación estatal. |   |   | 50 | 100 |
| SNIE-DGEE-049 | DGEE | Generación e incorporación a los metadatos los indicadores de precisión y confiabilidad de los programas estadísticos cuyo insumo son solo registros administrativos. | Reporte de indicadores de precisión por programa: Sacrificio de ganado en rastros municipales, transporte urbano de pasajeros, accidentes de tránsito en zonas urbanas, finanzas públicas estatales y municipales y vehículos registrados en circulación. | 10 | 20 | 50 | 100 |
| SNIGSPIJ-DGEGSPJ-057 | DGEGSPJ | Calcular los indicadores de completitud correspondientes a los Censos Nacionales de Gobierno. | Informe de completitud de los Censos Nacionales de Gobierno. |   |   |   | 100 |
| SNIGSPIJ-DGEGSPJ-058 | DGEGSPJ | Medir y reportar los indicadores aprobados, conforme a los acuerdos del Comité de Aseguramiento de la Calidad. Información de Gobierno, Seguridad Pública e Impartición de Justicia. de Justicia. | Lista de los programas estadísticos que incorporaron los indicadores en los metadatos, especificando la fecha de actualización. |   |   |   | 100 |
| SNIDS-DGES-041 | DGES | Incorporar en los metadatos de los programas de información los indicadores de calidad determinados por el CoAC. | Metadatos de programas. ENOE |   |   |   | 100 |
| SNIDS-DGES-042 | DGES | Evaluar la calidad de la información de la ENADID 2018. | Documento con la evaluación de la calidad de la información de la temática de la ENADID. | 25 | 50 | 75 | 100 |
| SNIDS-DGES-045 | DGES | Evaluar la estimación de variables laborales a nivel municipal 2017-2019. | Reporte sobre los indicadores de la calidad de la información. |   | 25 | 75 | 100 |
| SNIGMAOTU-DGGMA-052 | DGGMA | Generar reportes para la evaluación de la calidad de la información para el Programa de Información Marco Geoestadístico. | Informe para la evaluación de la calidad de la información para el Programa de Información Marco Geoestadístico. |   | 30 | 60 | 100 |
| SNIGMAOTU-DGGMA-037 | DGGMA | Definir indicadores de calidad que se obtendrán y publicarán para el año 2020, en el Programa de Información Red Nacional de Caminos. | Documento sobre definición de indicadores de calidad que se obtendrán y publicarán para el año 2020, en el Programa de Información Red Nacional de Caminos. |   | 20 | 50 | 100 |
| SNIGMAOTU-DGGMA-035 | DGGMA | Conceptualizar el indicador de completitud espacial de la información del Marco Geoestadístico. | Documento de conceptualización del indicador de completitud espacial de la información del Marco Geoestadístico. |   | 40 | 100 |   |
| SNIGMAOTU-DGGMA-030 | DGGMA | Conceptualizar el indicador de completitud de atributos y dominios de la información del Marco Geoestadístico. | Documento de conceptualización del indicador de completitud de atributos y dominios de la información del Marco Geoestadístico. |   | 40 | 100 |   |
| UCC-DGIAI-064 | DGIAI | Dar seguimiento a los reportes de indicadores de calidad entregados por las áreas generadoras del Instituto. | Informe Anual de Resultados del seguimiento a los reportes de indicadores de calidad entregados por las áreas generadoras del Instituto. |   | 30 | 60 | 100 |

## Estrategia 2.2 Diseño y aplicación de herramientas de evaluación.

| Clave PAEG | Responsable | Actividad Específica | Entregable | Avance trimestral |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| I | II | III | IV |
| UCC-CGOR-062 | CGOR | Analizar el cuestionario de capacidades operativas. | Informe sobre el análisis del cuestionario de capacidades operativas. | 20 | 100 |   |   |
| UCC-CGOR-060 | CGOR | Generar el Calendario de la próxima aplicación del Cuestionario de Capacidades Operativas. | Calendario de la próxima aplicación del Cuestionario de Capacidades Operativas. |   |   | 20 | 100 |
| UCC-CGOR-061 | CGOR | Dar seguimiento a la liberación de la Herramienta para la Evaluación de la Calidad de Registros Administrativos. | Sistema actualizado de la Herramienta para la Evaluación de la Calidad de Registros Administrativos. |   |   | 80 | 100 |
| SNIE-DGEE-028 | DGEE | Difusión e instrumentación de la Herramienta para la Evaluación de la Calidad de los Registros Administrativos (HECRA), en las Unidades del Estado, para determinar la calidad de los registros que coadyuvan en la elaboración de información estadística. | Documento con el informe de resultados de la implementación de la HECRA destacando al menos un registro administrativo que contribuye al cálculo de información estadística. | 25 | 50 | 75 | 100 |
| SNIGSPIJ-DGEGSPJ-059 | DGEGSPJ | Recopilar, integrar y sistematizar los resultados de la cédula de condiciones de levantamiento de los Censos Nacionales de Gobierno. | Informe de Condiciones de levantamiento de los Censos Nacionales de Gobierno. |   |   |   | 100 |
| SNIDS-DGES-043 | DGES | Diseñar y aplicar los criterios de evaluación de los procesos de infraestructura estadística. | Informe sobre la aplicación evaluación de los procesos de infraestructura estadística. |   | 25 | 75 | 100 |
| SNIGMAOTU-DGGMA-033 | DGGMA | Desarrollar herramientas de evaluación de la calidad de las etapas del proceso del Programa de Marco Geoestadístico. | Informe sobre desarrollo de herramientas de evaluación de la calidad de las etapas del proceso del Programa de Marco Geoestadístico. |   | 30 | 60 | 100 |
| SNIGMAOTU-DGGMA-036 | DGGMA | Diseñar y generar la herramienta para evaluar la calidad y obtener los indicadores definidos para el Programa de Información Red Nacional de Caminos. | Informe sobre el diseño y generación de la herramienta para evaluar la calidad y obtener los indicadores definidos para el Programa de Información Red Nacional de Caminos. |   | 20 | 50 | 100 |
| SNIGMAOTU-DGGMA-032 | DGGMA | Elaborar el proceso de evaluación de la información del Marco Geoestadístico en cuanto completitud espacial. | Documento del proceso de evaluación de la información del Marco Geoestadístico en cuanto completitud espacial. |   |   | 40 | 100 |
| SNIGMAOTU-DGGMA-031 | DGGMA | Elaborar el proceso de evaluación de la información del Marco Geoestadístico en cuanto completitud de atributos y dominios de valores. | Documento de elaboración del proceso de evaluación de la información del Marco Geoestadístico en cuanto completitud de atributos y dominios de valores. |   |   | 40 | 100 |

**Actividad estratégica 3. Medir y documentar el impacto de las mejoras**

## Estrategia 3.1 Documentación de cambios.

| Clave PAEG | Responsable | Actividad Específica | Entregable | Avance trimestral |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| I | II | III | IV |
| UCC-CGOR-220 | CGOR | Definir la evidencia para el ámbito territorial en lo que se refiere a la fase de captación de la información. | Informe genérico aplicable a cualquier programa de información. |   |   | 50 | 100 |
| SNIE-DGEE-209 | DGEE | Integración en el sistema de las evidencias de los cambios realizados durante las fases del proceso de producción de los Censos Económicos 2019, con base en los Lineamientos del Proceso de Gestión de Cambios. | Resumen de evidencias cargadas en el P-Tracking de los cambios realizados durante las fases del proceso de producción de los Censos Económicos. |   | 40 | 60 | 100 |
| SNIE-DGEE-212 | DGEE | Integración en el sistema de las evidencias de los cambios realizados durante las fases del proceso de producción de la Encuesta Nacional Agropecuaria, con base en los Lineamientos del Proceso de Gestión de Cambios. | Resumen de evidencias cargadas en el P-Tracking de los cambios realizados durante las fases del proceso de producción de la Encuesta Nacional Agropecuaria. |   | 40 | 60 | 100 |
| SNIE-DGEE-259 | DGEE | Estandarización y documentación de los cambios aplicados a la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares 2020 de acuerdo a los Lineamientos del Proceso de Gestión de Cambios en los Programas de información Estadística y Geográfica. | Documento con la integración de las necesidades de los usuarios de acuerdo a los estándares del MPEG. |   | 30 | 70 | 100 |
| SNIE-DGEE-260 | DGEE | Actualización de Síntesis Metodológicas de los programas estadísticos basados en el aprovechamiento de los registros administrativos económicos. | Reporte de la actualización de las síntesis metodológicas de los programas estadísticos basados en el aprovechamiento de registros administrativos de carácter Económico. | 10 | 20 | 50 | 100 |
| SNIDS-DGES-249 | DGES | Gestionar las modificaciones de los programas estadísticos de Interés Nacional en el Sistema de seguimiento de cambios del MPEG. | Informe del Registro de la Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares (ENIGH) en el sistema de gestión de cambios.Documento sobre el impacto del ajuste a los cuestionarios de la Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares (ENIGH). |   |   |   | 100 |
| SNIDS-DGES-255 | DGES | Registrar los cambios que apliquen de los procesos de infraestructura estadística. | Informe del registro de la modificación a los procesos mediante la plataforma de gestión de cambios. |   | 25 | 75 | 100 |
| SNIDS-DGES-252 | DGES | Documentar las actividades realizadas durante el desarrollo de la Prueba Estadística del Censo de Población y Vivienda 2020. | Informe preliminar de la Prueba Estadística del Censo de Población y Vivienda 2020. |   |   |   | 100 |
| SNIGMAOTU-DGGMA-248 | DGGMA | Identificar las fortalezas y debilidades en la ejecución del ciclo del Programa de Información del Marco Geoestadístico. | Informe de identificación de las fortalezas y debilidades en la ejecución del ciclo del Programa de Información del Marco Geoestadístico. |   | 30 | 60 | 100 |
| SNIGMAOTU-DGGMA-245 | DGGMA | Informar sobre el diseño de la Información de Uso del Suelo y Vegetación. | Informe sobre el diseño de la Información de Uso del Suelo y Vegetación. |   |   | 50 | 100 |
| SNIGMAOTU-DGGMA-247 | DGGMA | Informar sobre el diseño de la Información de Edafología. | Informe sobre el diseño de la Información de Edafología. |   |   | 50 | 100 |
| SNIGMAOTU-DGGMA-246 | DGGMA | Informar sobre el diseño de la Información de Hidrología. | Informe sobre el diseño de la Información de Hidrología. |   |   | 50 | 100 |
| SNIGMAOTU-DGGMA-244 | DGGMA | Informar sobre el diseño de la Información de Geología. | Informe sobre el diseño de la Información de Geología. |   |   | 50 | 100 |
| UCC-DGIAI-250 | DGIAI | Desarrollar e implementar el Sistema de Seguimiento de Cambios conforme a los Lineamientos del Proceso de Gestión de Cambios. | Informe de implementación del Sistema de Seguimiento de Cambios. | 30 | 60 | 90 | 100 |

## Estrategia 3.2 Capacitación y difusión del aseguramiento de la calidad.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|   |   |   |   | Avance trimestral |
| Clave PAEG | Responsable | Actividad Específica | Entregable | I | II | III | IV |
| SNIE-DGEE-029 | DGEE | Atender la capacitación y los cursos sobre Aseguramiento de la Calidad al personal de Cuentas Nacionales. | Programa de capacitación 2020. | 10 | 15 | 30 | 100 |
| SNIE-DGEE-161 | DGEE | Capacitación del personal de la DGAIP para las iniciativas aprobadas por el Comité de Aseguramiento de la Calidad. | Lista de participantes o Constancias. |   |   | 50 | 100 |
| SNIE-DGEE-153 | DGEE | Capacitación del personal de campo en la reunión anual sobre temas relacionados a la calidad de los procesos. | Lista de participantes o programa de la capacitación. |   |   |   | 100 |
| SNIDS-DGES-258 | DGES | Administrar, coordinar y promover las actividades para (i) la capacitación y (ii) la difusión del aseguramiento de la calidad en aquellos programas estadísticos donde sea aplicable. | Informe: Cursos en materia de difusión y aseguramiento de la calidad recibidos. |   | 25 | 75 | 100 |
| UCC-DGIAI-251 | DGIAI | Diseñar cursos de capacitación sobre los indicadores de calidad previamente validados por el CoAC. | Material de capacitación sobre los indicadores de calidad previamente validados por el CoAC. |   | 30 | 60 | 100 |

# **Siglas y abreviaturas**

|  |  |
| --- | --- |
| CGAJ | Coordinación General de Asuntos Jurídicos |
| CGI | Coordinación General de Informática |
| CGOR | Coordinación General de Operación Regional |
| CoAC | Comité de Aseguramiento de la Calidad |
| DGA | Dirección General de Administración |
| DGAIP | Dirección General Adjunta de Índices de Precios |
| DGCSNIEG | Dirección General de la Coordinación del SNIEG |
| DGEE | Dirección General de Estadísticas Económicas |
| DGEGSPJ | Dirección General de Estadísticas de Gobierno, Seguridad Pública y Justicia |
| DGES | Dirección General de Estadísticas Sociodemográficas |
| DGGMA | Dirección General de Geografía y Medio Ambiente |
| DGIAI | Dirección General de Integración, Análisis e Investigación |
| DGIAI (ST) | Dirección General de Integración, Análisis e Investigación. Secretariado Técnico del Comité de Aseguramiento de la Calidad |
| DGCSPIRI | Dirección General de Comunicación, Servicio Público y Relaciones Institucionales |
| HECRA | Herramienta para la Evaluación de la Calidad de los Registros Administrativos |
| IMMEX | Industria Manufacturera, Maquiladora y de Servicios de Exportación |
| MPEG | Modelo del Proceso Estadístico y Geográfico |
| NTPPIEG | Norma Técnica del Proceso de Producción de Información Estadística y Geográfica |
| PAEG | Programa Anual de Estadística y Geografía |
| RENEM | Registro Estadístico de Negocios en México |
| VP | Vicepresidencia de Información Demográfica y Social |